

# 金格中间件安装问题解答

## 一、前言

在对金格中间件产品进行集成和开发中，有些客户会遇到各种各样的安装问题，而产生这些问题的原因大多是项目集成时代码不正确或客户端环境设置不当造成的。这些问题往往给用户带来困扰，为了让用户更好的使用金格的中间件产品，以下详细介绍一些中间件安装相关的一些必要设置及常见现象解决方法。

## 二、问题概述

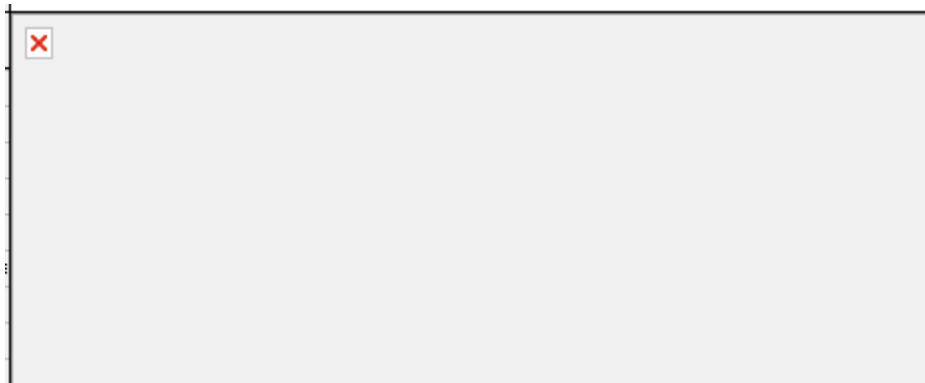
安装问题通常表现为：

- 1、提示自动安装却安装不上，访问页面没有反应或不允许安装，提示无法验证，如图：



(图2-1：安装错误)

- 2、不提示自动安装，页面直接出现红叉，如图：



(图2-2：安装错误)

- 3、安装控件后每次加载控件页面仍然会提示安装，如图：



(图2-3: 安装错误)

### 三、解决方案

#### 3.1 提示自动安装却安装不上, 访问页面没有反应或不允许安装, 提示无法验证

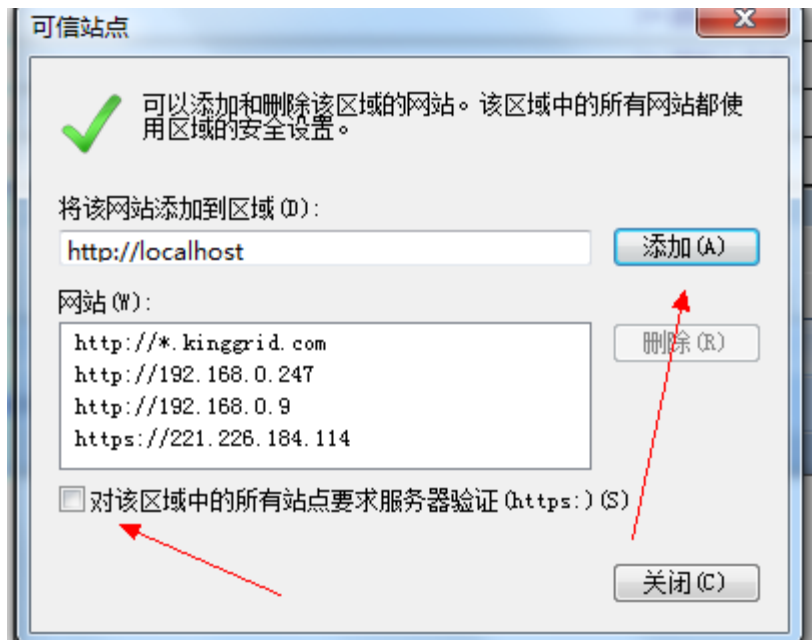
金格发布的产品都是经过了数字签名的, 因此正常情况下安装时不会出现“无法验证发布者”的问题。如果出现这个问题, 则有可能控件是金格提供的没经数字签名的测试版本, 或者是控件已经被破坏了。

如果是金格提供的没经数字签名的测试版本, 需要按照以下步骤设置客户端的环境才能进行自动下载安装:

- 1、在IE选项中将当前访问的网站加入信任站点。

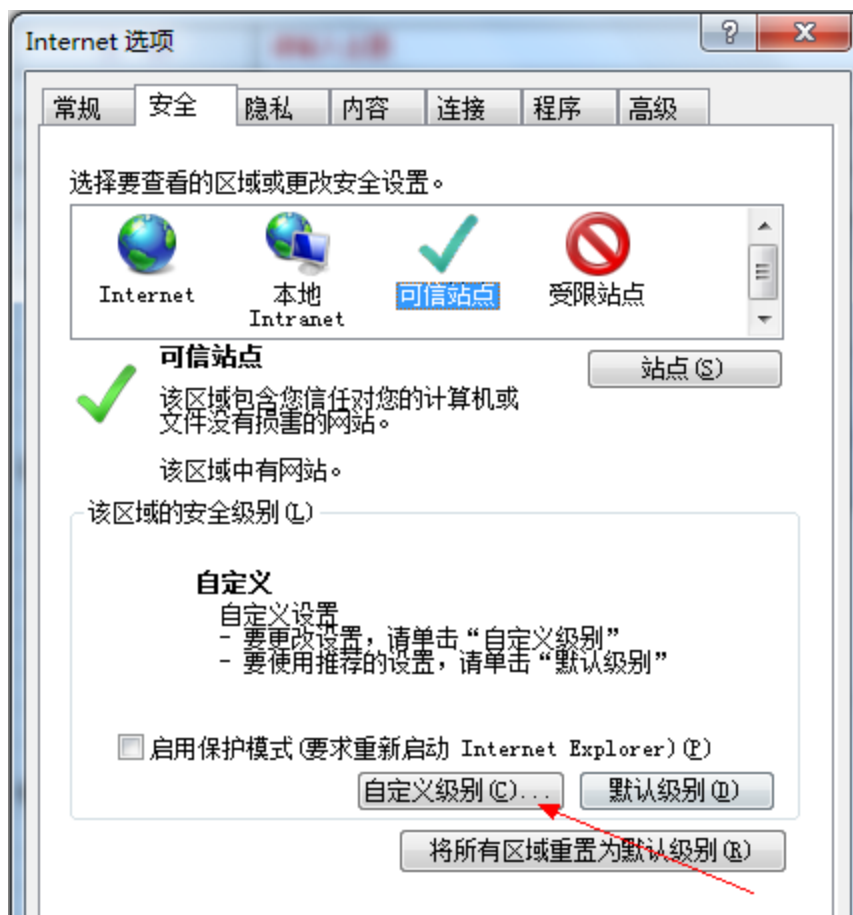


(图3-1-1: 添加信任站点)

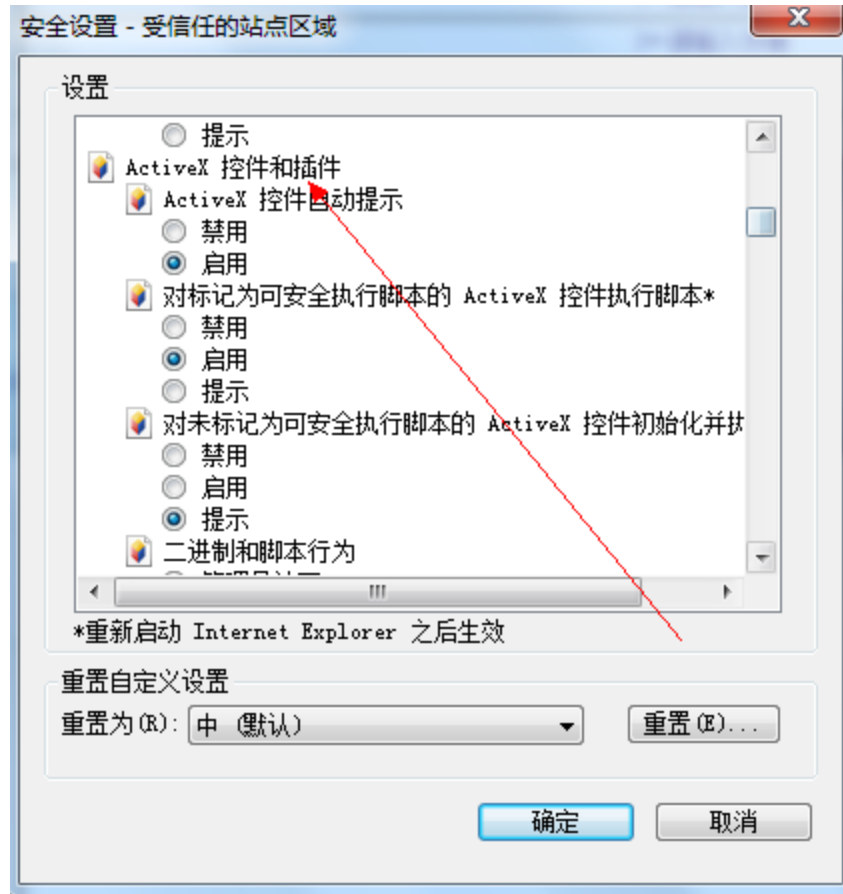


(图3-1-2: 添加信任站点)

2、设置信任站点的“自定义级别”，将级别中关于Active的设置改成“提示”或“启用”。

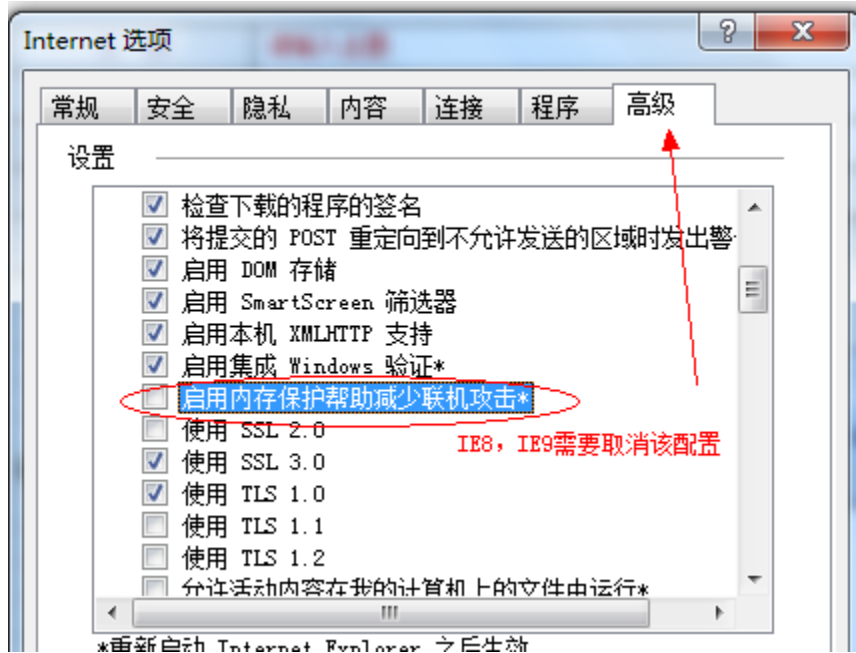


(图3-1-3: 设置自定义级别)



(图3-1-4: 设置自定义级别)

3、在“安全”选项卡中取消“启用内存保护帮助减少联机攻击”，再重启IE



(图3-1-5: 取消启用内存保护)

4、在vista/win7环境下，首先需要禁用UAC用户帐户，再重启电脑安装金格控件，如图：



(图3-1-6: VISTA下的禁用UAC账户)



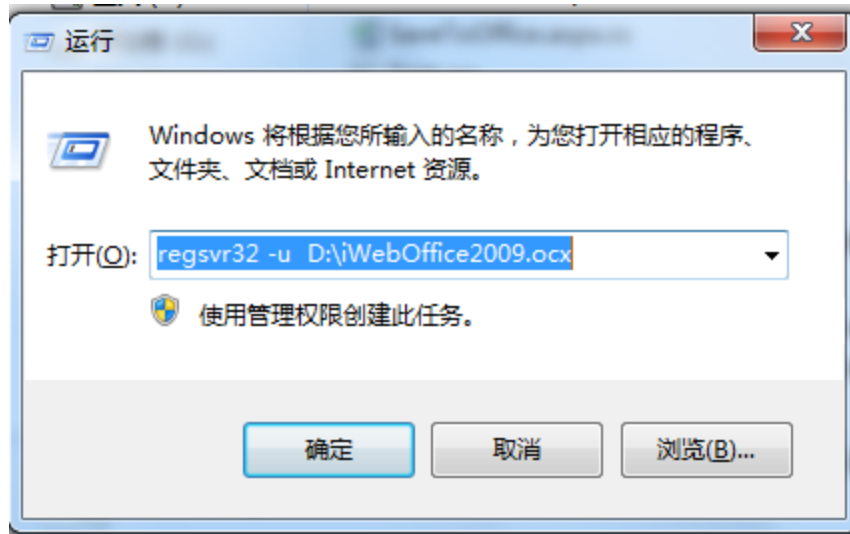
(图3-1-7: WIN7下的禁用UAC账户)

### 3.2 不提示自动安装，页面直接出现红叉

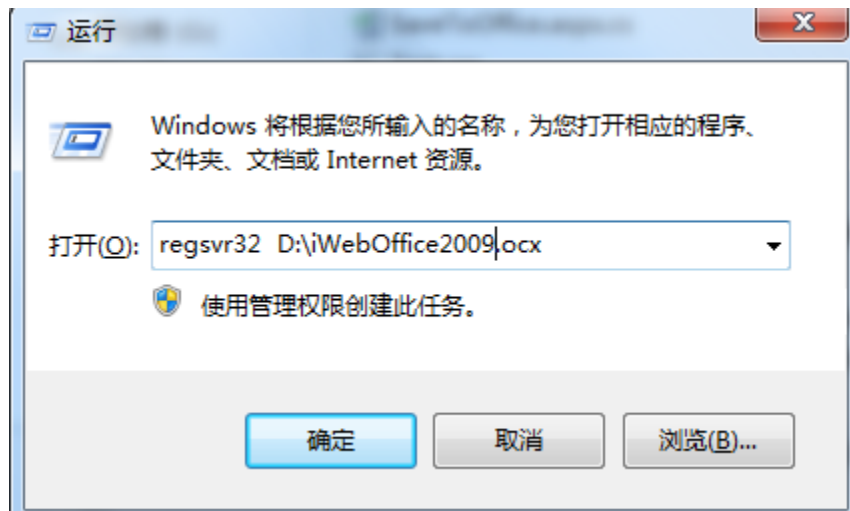
如果按照3.1的方法在客户端做了设置，还出现这样的情况

1、请确认之前是否已经手动安装过金格控件，很多客户手动安装一次可以用了,之后将手动安装的控件移动了或者删除了，就会出现这个问题，此情况您需要下载金格控件，然后在运行中输入“regsvr32 -u 控件路径”手动卸载，再自己手动安装金格控件（注：手动安装后

控件不可以移动或删除)



(图3-2-1: 手动卸载控件, 命令输入 “regsvr32 -u 控件路径”)



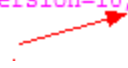
(图3-2-2: 手动安装控件, 命令输入 “regsvr32 控件路径”)

2、项目集成时引用控件的路径下没有金格控件, 例如: `<object id="WebOffice" width="100%" height="100%" classid="clsid:8B23EA28-2009-402F-92C4-59BE0E063499" codebase="\iWebOffice2009.ocx#version=10,3,2,0"></object>`, 其中codebase的值是安装的控件路径#控件版本号, 如果此路径下没有控件, 那么就会出现这个问题(注意: 很多开发是放到javascript中引用的, 但是引用控件的地址, 实际上是以编辑页面为标准的, 而不是js文件的所在目录为标准。)

### 3.3 安装控件后每次加载控件页面仍然会提示安装

金格控件安装一次不删除的话就不会再安装了, 这种情况一般是页面上的控件版本号高于控件实际的版本号导致的, 如图:

```
classid="clsid:8B23EA28-2009-402F-92C4-59BE0E063499"  
codebase="\iWebOffice2009.ocx#version=10,3,2,0">
```



(图3-3-1: 引用控件版本)

此version的版本号需要与控件实际版本号一致（查看控件实际版本号：选中ocx控件点右键—查看属性—详细信息—查看版本号）

### 3.4 注意事项

升级安装时，一定要注意先结束所有的IE进程，并清空IE的缓存文件，以保证升级安装时控件能正确下载和安装。

## 四、总结

以上就是本次所介绍的所有内容，希望能让你更好的了解金格产品的应用。如果有问题可与金格产品服务人员联系，也可访问金格技术论坛寻找答案：<http://oa.goldgrid.com:70/BB/S/>。

希望本文可以给使用金格产品的朋友带来帮助。

全文完。

江西金格产品服务部·胡正秀

2011年11月